



中翔证检 2024 年度社会责任报告



中翔国际认证检测（深圳）有限公司

用公信力量翱翔标准

Cfly international certification test (shenzhen) Co., Ltd.

地址：深圳市宝安区西乡街道共乐社区共和工业路 107 号华丰互联网创意园 A 座 505

电话：0755-23245667

官网：www.cfi-org.cn



一、关于本报告

1.1、报告说明

本报告是中翔国际认证检测（深圳）有限公司（简称：中翔证检）发布的 2024 年社会责任报告，诠释了作为独立的第三方认证机构在履行社会责任方面的战略、规划、承诺、实践、绩效和治理。

目的是向政府及认证认可监督管理部门、投资方、获证客户、合作伙伴、员工、公众报告本机构为落实“认证为民，检测赋能，传递信任，合规创新”的治理方针和“同步世界标准，领跑方案解决，持续创造价值”的公司使命，不断提升机构认证公信力、实现机构的可持续发展。

1.2、编制依据

本报告遵照国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可〔2012〕52号）和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求进行编写。

1.3、时间范围

本报告重点披露了 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间中翔证检在合规经营，守法诚信，独立公正，创新进取，双碳环保、规范服务，用户满意，员工权益和服务社会持续发展等方面的实践状况。

1.4、报告范围

本报告范围覆盖中翔国际认证检测（深圳）有限公司 2024 年所有认证管理活动。

1.5、数据来源

报告中的数据来自中翔证检依据有关认证认可相关法律法规、规范及公司各项管理制度的具体实践及其统计记录或报告，以及政府及行业监督管理部门与第三方评价机构提供的信息。

1.6、名称说明

为便于表述，中翔国际认证检测（深圳）有限公司在报告中以“中翔证检”“本机构”来表示。

1.7、语言版本

目前本报告仅提供简体中文版，包括纸质版及 PDF 电子文稿两种形式。电子文稿可以通过认证公众信息平台便捷地获取。



二、机构概况

2.1、总经理致辞

为助力企业环保安全、信息安全、低碳节能、业务连续，为客户提供可信赖的管理体系解决方案，助力企业在当前大环境下的韧性发展；把中翔证检建设成为大湾区认证行业标杆机构，向世界传递深圳认证行业信任的品牌。


以服务发展和认证为民为公司经营理念，专注管理体系认证和培训为机构业务发展方向，实现机构、客户和员工共赢的机构：

认证机构作为在社会及经济活动中的独立的第三方公正组织，传递公正性、公信力和社会责任，肩负着“传递信任，服务社会”的重要使命；本机构在新时代经济发展大潮下，不忘初心，踔厉前行，用新时代新格局的发展理念，为客户提供增值的管理体系认证服务，不断履行认证机构相应的社会责任。

中翔证检作为认证行业改革后成大湾区快速长的认证机构的一员，紧跟当前认证行业形势和国民经济发展热点，综合评估本机构当前大环境下发展的机遇和风险，立足于整合培训、认证和检测产业链闭环方案解决为长远目标。

经过几年的正式运营，中翔证检在总结国内外认证机构的运作经验中，继续完善和确定自身的风险防范、市场定位、营销渠道稳健、审核流程合规、认证人员技能提升等全新管理模式，为满足和适应认证市场的需求，与客户提供匹配的增值服务，做了全面系统的认证技术的探索和沉淀。

本社会责任报告，蕴含了中翔证检全体员工 2024 年对认证行业的思考与总结，并对未来的认证行业的展望。

签名：

2025 年 1 月 13 日



2.2、机构简介

中翔国际认证检测（深圳）有限公司（简称“中翔证检”）经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构；机构批准号 CNCA-R-2020688，主要从事质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）认证业务、职业健康安全管理体系（OHSAS）、信息安全管理体系、IT 信息技术服务管理体系及多种备案认证体系如：隐私保护和云安全、业务连续性管理体系、供应链安全、直接涉碳批露等管理体系认证；

管理方针：认证为民 检测赋能 传递信任 合规创新

公司愿景：成为认证检测行业最具创新力和公正性的服务机构

公司使命：同步世界标准，领跑方案解决，持续创造价值。

公司价值观：持续实现目标，时刻充满激情，倡导进取创新

实施要求：

- 培训每位员工，遵守认证认可法规，使其具有良好的职业素质及专业知识技能；
- 管理方针提供制定和评审管理目标的框架；

—愿景、使命及核心价值观引领着我们的行为，与时代共同前进、与客户共创价值、与员工共同发展，是机构建立的基石

- 总经理应确保管理方针在组织的各层次得到理解、贯彻和保持，管理方针的持续适宜性应通过管理评审得到确定。

2.3、目标

- 成为利益相关方认可的优秀的认证培训服务提供商；
- 成为可持续发展领域创新的认证培训服务提供商；
- 以定制化的知识能力，最高的效率来交付我们的服务，超越客户和相关方需求的目标。

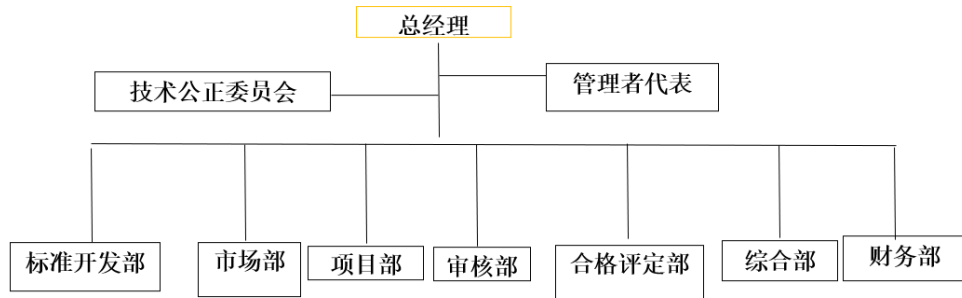
以上目标进行量化并制定相关的考核方法，分解到各职能部门，定期对目标实现情况进行评估；对不达成的目标进行原因分析和持续改进；

2.4、组织结构



中翔国际认证检测（深圳）有限公司

组织结构图



2.5、业务领域

- 信息安全管理体系认证 ISO27001:2022
- 质量管理体系认证（GB/T19001-2016/ISO9001:2015）
- 环境管理体系认证（GB/T24001-2016/ISO14001:2015）
- 职业健康安全管理体系认证（GB/T45001-2020/ISO45001:2018）
- 有害物质过程管理体系要求（IECQ QC080000:2017）
- 隐私信息保护管理体系管理体系认证（ISO27701:2019）
- 业务管理体系认证（ISO22301:2019）
- 供应链安全管理体系认证（ISO28000:2022）

三、社会责任管理

3.1、社会责任理念融入机构发展战略

社会责任管理正在被全球越来越多的有责任感企业关注和实践，中翔证检自成立之初，努力践行核心价值观，在贯彻落实国家认监委（CNCA）、国家认可委（CNAS）和中国认证认可协会（CCAA）的相关要求，持续推进机构的社会责任管理工作，将社会责任理念融入公司持续发展的战略目标，制定业务持续发展战略，推动本机构与社会的共同发展。

3.2、社会责任治理落实日常管理制度

中翔国际认证检测（深圳）有限公司是具有独立的法人资格的认证机构，实行总经理负责制，下设管理机构，落实相关合规治理决议，负责机构日常管理工作。



中翔证检测成立了公正和技术委员会(公委会)，以保证机构实施认证活动的公正性，根据所获得的充分的客观证据做出认证决定，确保认证活动客观独立、公开公正、诚实信用。

3.3、社会责任改进是稳健经营源头

本机构在每年公司年度经营决策会上，将社会责任推行纳入公司的稳健经营中，将对政府、投资方、客户、公众、合作伙伴、员工社会责任履责要求，融入到本机构日常经营的全过程，并落实到各部门和各岗位。

一分析内外部环境机遇和风险：结合内外部环境与国家认证行业发展战略，制定每年的社会责任行动计划，每年制定相关的目标和行动，并进一步细化到各职能部门。

一推进社会责任项目：各部门根据目标和行动要求，设计相应的社会责任项目，分别负责组织、实施。

一评估社会责任绩效：定期对社会责任项目进行评估，评估过程中发现的问题在下一阶段行动计划中改进。

一实施责任沟通管理：积极与利益相关方就社会责任问题进行沟通，邀请其参与认证有关的社会责任活动。

3.4、社会责任期望持续关注相关方要求

通过全面识别机构的主要利益相关方和员工期望，并与之沟通交流，客观、真实地反映利益相关方的要求和期望。

主要利益相关方及其要求和期望

利益相关方	沟通渠道	期望与关注点
政府和相关部门	会议及汇报、上报和信息采集	符合法律、法规要求
	官网信息披露	诚信合规，有序经营
	与地方政府合作	认证的社会效益和公信力
投资方	信息披露	战略发展方向
	投资人会议	资产的保值增值规范经营
获证组织	投诉处理	提供客观、公正的认证服务
	公众号和官网	获得持续改进机会
员工	认证信息系统、办公公众号、邮件	保障员工权益
	内部邮件、企微	获得职业发展
	例会、公布栏	具有荣誉感

公众和社会	行业论坛	获得认证对称的信息
	行业会议	认证的公信力
	公益慈善活动、志愿者工作	服务社会
合作伙伴	日常业务交流	客观、公正、共赢
	合作伙伴会议	拓展合作领域

3.5、建立风险评估预防机制

本机构根据 ISO31000 的风险管理模型，编制《组织环境分析和风险评价控制程序》和相关风险的识别和评价制度，每年根据内外部环境对机构的相关风险和机遇进行重新识别和评价，形成一系列相关风险管理和对策的措施，从事先预防、事中控制和事后响应进行相关的风险管理。

当前的机构主要风险是认证机构的井喷增长和同质化的竞争，产市场经济发展的大环境的不确定性风险、认证人员能力建设风险和各项管理制度落地风险，已通过认证业务信息化建设和认证各个段节点管控，将相关风险点的节点进行信息化管理。

四 社会责任实践与绩效

中翔国际认证检测（深圳）有限公司始终坚持“认证为民，检测守信，传递信任，合规创新”的方针，以低碳环保、安全为本、员工权益至上、服务社会作为履行社会责任的核心主题，以提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意感，促进政府、消费者和社会采信认证结果为己任，坚守“同步世界标准，领跑方案解决，持续创造价值”的经营理念，将公司打造成大湾区最有价值和竞争力综合性认证检测服务企业。

4.1 合规发展

中翔证检自建立以来，遵守认证认可各项法律、法规及机构规范运营的其他要求，遵循《中人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》，遵照国际认证认可通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理模式，完善认证制度和程序，提升认证服务能力，保证认证公信力。组织机构人员对其他机构认证活动中出现的不合规事件学习从源头整改，防患于未然。

4.1.1 依法建立认证各项制度

遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定管理体系认证机构要求》、《中国认证认可行业自律公约》的规定，将相关机构合规要求和管理要求融入本机构的《管理手册》和各种管理文件中。通过对认证活动引起的利益冲突可能性进行动态的分析和识别，对可能存在的公正性威胁采取了预防措施，以避免、消除或最大限度的降低认证风险。

本机构针对认证申请、方案评审、审核人天、专业范围界定、多场所抽样、审核员安排、现场审核和认证决定等环节制定了明确的流程并进行信息化固化，并根据认可规范的更新予以及时更新；



建立了初次审核授予、监督审核保持、再认证审核更新以及特殊审核扩大、缩小、暂停、撤销及已认证证书转换的各项程序流程并不断优化相关监控技术手段。

2024 年响应国家监管要求进行自查自纠，对监管发现的问题从源头中找根本原因，从制度上进行防范，在管理进行监督，多管齐下，平行展开对管理中出现的问题点，明确责任人并跟进完成状态；

4.1.2 依规对认证过程进行管理

确保所有可以影响认证活动的人员公正从事审核活动，不受可能影响认证结论的任何商业、财务和其他方面的压力而改变认证结论，接受自客户、获证客户的顾客、监管他行业协会等相关方组成的维护公正性人员，对本机构活动的公正性实施持续性的监督。

每年组织多次全体管理人员、审核人员、技术专家、公正性委员会全体人员学习各项认证认可法律法规，确保各项认证活动符合规定要求。

中翔证检所有员工崇尚商业道德，维护良好企业形象，努力建设公平、公正和和谐的认证氛围。

公司制定了各项审核员职业操守规程，旨在为审核人员从事审核活动或与公司利益密切相关的日常活动时，确保遵守的职业诚信、保密制度、利益冲突和廉洁方面满足要求，确保审核人员的审核行为和日常活动符合公司要求。

中翔证检认证严格按照工商经营许可、国家认监委认证机构批准的范围和中国认证认可协会（CCAA）的相关要求中进行经营。

4.1.3 依规对认证过程绩效进行评估

公司对认证可能引发的认证风险和新出现的、变化的风险进行了识别和评估，并对由此产生的责任做出了响应，为认证人员购买社保和保险，以应对风险对公司经营的影响。

公司随时主动接受 CNCA、CCAA 和地方监管部门的监督检查，确保在所有认证认可监管部门组织的监督抽查及评审中保持合规，保证资质证书的有效性。

审核员严格遵守职业操守，未发生收受贿赂的情况，也未收到类似的客户投诉。

2024 年财务审计报告表明中翔证检认证财务状况稳定，业绩比上年度增长平稳，各项税款严格按照国家税务规定执行，及时足额上缴。

4.2 规范认证过程运作

中翔证检恪守《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》要求，以开展“认证为民、服务发展、合规创新”为己任，遵循认证行业国际惯例和国家标准，服务于顾客、社会与经济发展，提高认证的公信力和影响力。

4.2.1 规范认证管理制度执行

公司依据 CC01:2015 标准要求，建立和不断完善机构的管理体系制度，形成了体系运行、监督、评价、自我改进的机制。

从审核项目的导入、申请评审、方案策划、审核组长指派和审核人员的确定、文件审核、计划编制、审核实施、认证决定及证书发放实行全程管理和控制，确保了各项认证活动符合要求。

采用基于风险（认证风险、企业经营风险）的审核管理模式，从维护公正、人员管理、认证实施、认证决定、内部管理等方面，对涉及认证活动的全过程、对公正性构成威胁的所有要素、活动进行识别分析，并进行风险评估，逐一制定对策措施并加以落实，从机制、制度上保证认证活动的规范运作。

公司建立了内部审核、管理评审、审核档案稽查、现场监督抽查、专业学术讨论、质量分析工作例会等日常运营监督机制，确保内部管理体系持续符合认证认可规范的要求。

4.2.2 规范认证审核活动

明确认证审核工作要求，规范认证审核行为，保证认证审核的质量，严格按照《认证认可条例》和《认证机构管理办法》的要求，确保认证活动的完整、客观、真实。

公司定期召集审核部、市场部和各部门负责人参加的管理例会、专题讨论会，主要评审公司日常管理过程中规范运作的问题以及考核目标达成情况。

制定了审核档案评价和复评标准，对所有的认证档案进行合规评审，并按照审核档案评价标准对审核组长进行绩效评价，并与审核员的综合评价挂钩。

制定了实习审核员、审核员、审核组长上岗前实施现场评价制度，指定专人对所有进入公司的实习审核员、审核员，不论是专职还是兼职审核员、审核组长上岗前必须进行见证合规评审，并按照审核评价标准对审核员和审核组长进行考核评价，不达标者不得上岗。

4.2.3 规范认证市场开拓

中翔证检以合规经营和持续发展作为长期的工作目标，逐步培养自己的销售队伍，在开发和选择客户时对合规资料进行严格把关，确认客户的社保人数、经营资格和体系运行情况，对于虚报人数、资质不全、体系运行无效、认证动机不良等不满足认证条件或严重影响认证有效性的认证申请，坚决不予以受理或不予以通过认证。

4.2.4 事后获证组织状态监控

根据《质量管理体系认证实施规则》，我公司对获证企业的资质管理严格，由客服专员对企业资质进行跟进，对获证组织的“资质”状态进行跟踪和管理。确保资质持续有效，降低认证风险。

4.2.5 主要绩效达成

2024 年度顾客满意率为 100%。

2024 年度未发生客户申诉和投诉事件。

2024 年未发生商业欺诈、投诉事件。

每年初根据上一年机构运营情况，更新年度质量目标

合格评定部不定期通过抽查审核档案和对认证人员进行面谈、查看审核活动，持续对公司认证活动的公正性进行监督检查，没有违规情况发生。

4.3 合规与治理

中翔证检自觉遵守行业自律，倡导以科学、公正、透明的态度，营造一个规范、健康的认证市场。一贯保持诚实守信，注重机构品牌建设，以公正、公平、公开、自律的方式，将履行社会责任融入到认证活动的全过程，用科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠地结果取得社会的信任。

4.3.1 行业自律

严格执行《中国认证认可行业自律公约》和《认证机构公平竞争规范—认证价格自律规定》等行业自律规范，在认证活动过程，坚持客观独立、公开公正、诚实信用的原则，不断提高认证质量，主动接受社会各界监督，以优质高效的服务回报社会。

4.3.2 信息公开

中翔证检认证对认证证书通过官方网站实施动态管理，相关证书信息及时在公司的网站公布了查询渠道，对暂停、撤销和颁发认证证书等相关证书信息、审核信息及时呈报国家认可委和认证认可协会，为广大客户和政府监管部门提供了及时准确的认证信息。

4.4 优化服务水平

中翔证检紧跟市场需求和社会要求的发展，紧跟国际和国内先进的合格评定技术，策划安排各类认证人员编制作业指导书、总结认证审核和管理体系实践经验；根据经济发展和行业技术发展，拓展新的业务范围，积极为获证组织提供增值服务。

公司与每一个认证客户签订了具有法律效力的协议，建立了要求获证客户对其体系变更和发生重大责任事故的申报和处理机制。

4.4.1 优化认证信息化系统

2024年中翔证检继续完善建立了《BPM 管理系统》，实现从申请评审、审核时间、专业范围界定、多场所抽样、审核员安排、现场审核、认证决定等证后监督的信息化管理。

通过 CCAA 认证到信息系统，对审核员现场进行签到合规管理，公司通过认证到、微信平台、腾讯会议、交流互动、传递信息。认证管理系统的建成对于客户信息的有效管理、认证流程的有效控制、工作效率的提升、客户信息查询和统计等有明显提高的效果。

组织公司技术人员定期收集和发布法律法规、强制性标准等文件，为审核员及获证组织方便、快捷了解法律法规、地方条例和国家强制性标准提供了有效的帮助。

4.4.2 开展多元化交流服务

组织举办各类标准宣贯、数字化管理体系整合案例分析讲解和实际应用研讨、管理者代表研讨会等活动，推进对各类标准的理解与实施。



积极开展经验交流活动，组织审核人员、技术专家及相关管理人员，就认证有效性、认证全过程管理、审核技术探索、过程方法应用、标准条款理解和应用等方面发表建议和阐述观点。

4.4.3 服务小微企业质量提升

2024年为提升小微企业质量提升，通过直播、线下公开课形式进行研讨会等活动响应深圳市场监督管理局号召，提升中小企业质量振兴活动，本机构内部组织审核员技能培训6次，主要包括管理标准讲解、环境职业健康安全和信息安全法规和各类审核技巧；



为提高认证活动的持续有效性，中翔证检认证对所有认证客户的体系成熟度进行 ABC 评级管理。在现场审核时，针对不同级别的认证客户，设置不同的审核关注点，让认证客户感受到管理体系在企业管理中的作用和认证的价值，帮助、督促获证组织提升管理水平。

2024 年抽查了 30 家客户，对其进行问卷调查，其中对“审核工作对企业在管理体系运行的帮助作用、生产/服务形成过程的帮助作用以及对外经营和社会效益的帮助作用”的调查结果：有 95% 的客户认为认证对其提升组织管理水平和绩效帮助有较大的作用，有 2% 的客户认为认证对提升组织管理水平和绩效帮助作用不大或有待进一步改善。

公司以公开形式对外公布了申诉、投诉的途径和处理程序。2024 年认证客户中没有发生重大责任事故的情况和申诉、投诉事件。

4.4.4 创新发展新领域

中翔证检始终坚持创新和与时俱进的管理思路和服务模式。继承是创新的前提，创新是最好的继承。创新是当前认证行业的灵魂，只有坚持创新的思路 and 理念，不断推出适合企业需求，

超越顾客期望的新产品、新服务，才能避免竞争同质化，才能提升竞争层次，丰富竞争内容，真正实现以差异化竞争为手段，以内涵式增长为方向，持续提升增值服务能力。

2024 年中翔证检继续在隐私保护和云安全、双碳能源、车联网安全和人工智能管理体系进行了创新发展，为更好地服务数字化时代管理体系认证需要。

4.4.5 建设专业化认证团队

积极引进专兼职审核人员，关注审核人员的职业规划与发展，有计划的扩展专业范围和认证领域。

激励审核员为公司的发展奉献才智，共享发展成果。定期组织对审核人员进行评价活动，对审核人员进行分级管理，推动和激励审核人员爱岗敬业，不断提高专业技术水平，提升认证有效性。

为了让更多的优秀员工能够参与到公司的管理工作中来，为公司的发展增添新的活力，公司进行了中层管理岗位竞聘活动，对所有中层管理岗位，面向公司全体人员进行公开竞聘上岗。

积极开展职业发展和专业提升培训，开展持续发展培训，帮助审核人员锻炼和提高自身专业和技能水平，以及职业素养。

制定了各类人员的能力准则，根据能力准则对各类认证人员的管理能力、专业能力、审核能力进行了评价；同时建立了培训需求分析机制，把对人员监视结果作为培训的需求输入，制定公司培训计划。

4.5 响应双碳环保

4.5.1 环保倡导

基于《认证机构信息管理系统》平台，对机构的认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，提高工作效率，避免了纸张消耗。制定办公场所空调使用环境温度的限度，要求管理人员、审核人员出行尽可能使用公共交通工具，办公室推行节能节水活动，倡导员工绿色出行。在文件审核和现场审核时，提倡企业提供电子版文件，以减少审核过程中的纸张消耗。

通过推进认证业务系统信息化，实现无纸化办公，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。

以环境管理体系项目为契机，积极推动企业节能减排工作。积极推行节能措施，用管理制度、提高意识和改善习惯行为等方法，切实开展节能环保活动。

4.5.2 双碳行动

温室气体给人类带来的灾难逐步升级，减少温室气体的排放、发展低碳经济是全世界人们面临的共同问题，为应对气候变化，推动以二氧化碳为主的温室气体减排，中国政府提出二氧化碳排放力争 2030 年前达到峰值，力争 2060 年前实现碳中和。为响应国家双碳方针，助力中小微企业在双碳排查相关领域的管理和相关双减技术的实施，中翔证检在 2024 年已完成多名正式碳管理师人员的注册，已转化成可实施的核查规则制定，审核方案的制定，为双碳事业尽自己一份力。

4.6 员工关怀

中翔证检积极营造和谐的内部工作环境，激励全体员工为机构的共同发展奉献才智，共享发展成果。安排职工体检；购买深圳市医疗保险；组织员工开展户外活动和节假日聚会，陶冶情操、激发激情，增强员工健康向上的情操，热爱认证行业。

总经理定期与员工面谈沟通、加强管理层与员工沟通。重视审核人员队伍建设和人才价值，关注能力的培养，提供良好的成长环境，努力使审核人员以敬业、积极、乐观的心态。在机构发展的同时，实现审核团队与机构的共同成长。

4.6.1 员工权益保障

严格遵守深圳本地《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。

严格执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件。

建立从入职到职业持续发展的培训规划，制定人员发展规划和培训计划，根据人员的不同情况，从任职岗位、专业领域和执业资格等方面，明确员工的发展方向。

在《员工手册》中明确规定了所有员工的劳动关系、薪酬管理、休假规定及法定假期、保险福利、培训和发展的权益。

员工享有过节费、结婚津贴、生育津贴，以表达对员工的关怀和祝福，为所有员工办理了社保和劳动保险，以充分保障员工的权益，为员工提供带薪年假；鼓励员工带薪年假；

鼓励员工参加健身运动和参加社交活动，养成良好的健康心理心态；

4.6.2 倾听员工心声

中翔证检积极拓宽员工与公司之间的沟通渠道，创建包括邮件、例会、微信平台等沟通渠道，使员工能够及时知晓公司发生的政策和将来发展方向，对公司的发展建设与管理工作的畅所欲言，群策群力。

公司年底组织迎春联谊会，回顾总结工作成绩，展望新年的发展方向。通过丰富多彩的活动，加强了员工之间、员工和管理人员之间的感情交流，增进互信与理解，增强机构的向心力与凝聚力。

5 社会责任展望

中翔证检始终把握时代发展节奏和社会需求的脉搏，强化社会责任制度建设与实践，努力保持机构可持续发展的动力。聚焦经济发展转变需求，以提升机构竞争力、公信力和影响力为主旨，大力强化市场开发，走差异化竞争、内涵式增长道路，努力为提高经济社会发展的质量和效益做出新贡献。

党的二十大报告提出，要“支持中小微企业发展”“促进数字经济和实体经济深度融合”。当前时代正在快速走向数字化经济新时代，中小企业的数字化转型是未来发展新方向。

2024年11月7日，市场监管总局关于印发《质量认证行业公信力建设行动方案（2024—2026年）》的通知，主要目标：到2026年底，质量认证有效性全面提高，认证行业突出问题得到有效治理，认证监管精准有力，认证活动依法合规，认证人员专业敬业，认证结果真实有效并得到广泛采信，质量认证行业公信力评价体系逐步完善，质量认证行业公信力大幅提升，开展自愿性认证机构“双随机、一公开”检查。

中翔证检坚持担当责任认证、诚信认证的重任，围绕机构的发展战略，将政府、企业和社会关注的热点作为机构发展的重点，进一步建立健全各项认证制度和程序，总结经验，创新发展，提升服务经济社会发展的能力。

5.1 争做社会责任实践者

中翔证检努力践行“认证为民，检测守信，传递信任，合规创新”，不断完善并落实社会责任管理制度，形成长效机制，组织定期发布机构社会责任报告，提升认证服务社会认知度、公信力，继而提升机构品牌，致力于持续履行社会责任，不断追求卓越服务，奉行、倡导与利益相关方尤其是获证组织的合作共赢，重点做好获证组织社会责任相关的核心主题宣传工作，提高获证组织的软实力与正能量；为营造全社会关注、践行社会责任的良好氛围贡献一份力量。



中翔证检始终坚持以客户需求为导向，以创新为动力，努力建设专注体系认证业务，实现公司、客户和员工多赢，鼓励员工积极参与各种形式的志愿者和义工社会公益活动，培养和建立员工勇于担责的价值观和人生观，以实际行动回报社会。

5.2 争做认证行业创新者

新时期继续响应国家认证服务中小企业振业质量要求，中翔证检遵循“将政府、企业和社会关注的热点就是机构发展的重点”的发展战略，积极开拓新领域认证标准/规范研究、制定与推广应用工作。

公司 2024 年先后组织参加深圳市打造深圳标准培训和 6 月 9 日世界认可日活动活动，2024 年 6 月 9 日是第十七个“世界认可日”，国际主题为“认可：赋能明天，塑造未来”，国内主题为：认证认可检验检测：创新 合作 未来；

作为年轻和活力的认证机构，2025 年中翔证检继续在隐私保护和云安全、数据治理、双碳能源、车联网安全和人工智能管理体系进行创新发展，为更好地服务数字化时代管理体系认证需要，争做认证行业的创新者；

6 报告反馈

中翔证检真诚希望通过本次年度社会责任报告与关心支持和监督我们的朋友们建立起互动友好的平台。真诚期待您的反馈，以便我们持续改进，为更加美好生活而奋斗！